

质量检验技术培训课程

——质量检验员、外贸验货员岗位资格

课程编号：M01

课程简介

当今企业的质量检验岗位人员，有不少是从技术岗位或相关管理岗位人员中抽调，有些甚至基层操作岗位人员中选拔，大多没有经历过全面系统的质量检验理论知识的学习，在实施质量检验的过程中，虽然已具备针对某具体产品的检验技能，便仍有感觉力不从心，无法对质量检验过程灵活运用，出现质量问题没有系统的解决方案。

本课程主要讲述质量检验的基本概念与基础知识、质量检验过程实施、质量检验过程管理、质量检验信息与数据的统计分析、质量检验改进等内容。

本课程旨在使学员掌握全面系统的质量检验技术知识，掌握质量检验的实际运用技能，更好的完成质量检验岗位的本职工作，为企业建立完善的质量检验管理体系。

培训对象

生产制造企业：质量检验员、品质管理相关人员（车间主任、班组长等）；

外贸企业：验货员、其它质量管理相关人员。

课程大纲

第一章 质量检验的基本概念

第一节 质量检验

第二节 质量与质量管理

第三节 IS09000 族质量管理体系标准

第四节 推行全面质量管理与强化质量检验的关系

第二章 质量检验的机构、职能和任务

第一节 质量检验机构的主要工作范围

第二节 质量检验机构的权限和责任

第三节 质量检验机构的设置

第三章 质量检验的分类

第四章 质量检验的管理与实施

第一节 检验和试验计划

第二节 质量检验站

第三节 进货检验和试验

第四节 过程(工序)检验和试验

第五节 最终检验和试验

第六节 成品入库、包装及出厂检验

第七节 检验和试验记录及检验证书和检验印鉴的管理

第八节 不合格品的控制及检验和试验状态的管理

第五章 统计抽样检验

第一节 抽样检验概述

第二节 抽样检验的基本概念

第三节 统计抽样检验的基本理论

第六章 计数调整型抽样标准 GB2828 的使用

第一节 计数调整型抽样检验的基本思想和主要观点

第二节 GB/T2828.1 的发展历程

第三节 GB / T2828 系列标准简介

第四节 GB/2828.1-2003 的适用范围与特点

第五节 GB/2828.1-2003 标准的运用

第七章 质量统计分析与质量改进

第一节 QC 管理工具—直方图

第二节 QC 管理工具—排列图

第三节 QC 管理工具—因果图

第四节 老七大 QC 管理工具概述

第五节 质量改进的过程—PDCA 循环

第六节 质量改进的过程—8D 工作方法

培训教员

程超辉老师，男，质量管理工程、工商管理专业，国家注册 CCC、ISO9001（高级）、ISO14001（高级）、GB/T28001、ISO27001 认证咨询师资格，原 IRCA 注册 ISO9001、ISO14001 审核员资格，BSCI 审核资格，企业管理咨询师。具备为数百家企业实施管理咨询与培训的丰富经验，曾为数家欧美知名采购商制定产品检验标准并为其组织实施验货服务。

培训与报名方式

➤ 公开课（集中培训方式）

报到时间：6 月 17 日下午 14:00-18:00 报到

培训时间：6 月 18 日-19 日实施培训，培训时间为 2 天。

培训地点：东钱湖旅游度假区

培训费用：人民币 1200 元/人（含培训教材费、办公文具费、岗位资格证书费、课程服务费、住宿费、用餐费），5 月 28 日前报名并汇款确认 5-9 人享受 9 折优惠、10 人以上享受 8 折优惠。

➤ 企业内训（上门培训方式）

培训费用：人民币 12000 元/场次（2 天）

说明：提供上门现场培训，更能根据企业需要结合企业生产的实际情况。

联系电话

彭小姐：0574-27876086



1259470028

肖小姐：0574-27876088



64950743

姜老师：0574-27876077



1730651577

传 真：0574-27876086

电 邮：jinzheng@jinzheng.org



附：

质量检验技术培训课程 报名回执

岗位资格证书选择： 质量检验员 外贸验货员

No: CH 20110618

单位名称						(单位公章)
联系人			联系电话			
姓名	岗位	手机号码	姓名	岗位	手机号码	
教学 建议 与要 求						
报名 手续 与 交费 方式	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 将报名表，以传真、电子邮件方式提交，并及时电话确认。 ➢ 单位汇款请通过银行将培训费汇入宁波市金证企业管理咨询有限公司账户；个人汇款请联系培训联系人（恕不接受现场缴款）。 ➢ 请在汇款单“汇款用途”栏注明“培训费”，并将银行汇款凭证的复印件传真至 0574-27876086。 ➢ 汇款信息： 开户单位：宁波市金证企业管理咨询有限公司 开户银行：深圳发展银行宁波海曙支行 账 号：11010592601702 					

注：请详细填写表中各项内容，此表复印有效！